



AVUI A POL

TOTS ELS VIDEOS I PROGRAMES DE PERICOSONLINE ELS TENIU AL NOSTRE WEB TV

- [PÀGINA D'INICI](#)
- [NOTÍCIES](#)
- [OPINIÓ](#)
- [REPORTATGES/ARTÍCLES](#)
- [BOTIGA](#)

Google™ Cerca personalitzada

Cerca

Suertia

REGÍSTRATE



Emprenyada Minoria

APMAE

19/08/2014

La veritat es que no tenia gaires ganes d'anar al Ciutat de Barcelona, en part perquè la pretemporada ha sigut ben avorrida, i l'altre part perquè em veia venir el caos que es generaria per fer que els socis haguessin d'anar a taquilla a treure una invitació per entrar al camp, tret que es fes el tràmit per Internet pagant 2 euros, més que res perquè no era la primera vegada que succeïa.

L'acceptació per part d'un amic de la invitació que li vaig fer per veure el partit em va fer decidir anar. Com que no estava conforme amb haver de pagar 2 euros pel fer el tràmit per Internet, bàsicament perquè feia poc que havia pagat el meu abonament i el carnet del femení, vaig acceptar l'oferiment d'un altre amic per a que em tragués l'entrada el dissabte a l'estadi. No va poder ser, el dissabte no hi havien entrades. Va ser la primera manifestació de la manca de previsió del que havia de succeir a l'endemà.

Després de trobar-me amb el meu convidat, i

de que una amiga em deixés un carnet per a ell, arribem a la cua de les taquilles a les 18:23, a la foto les llargues fileres de socis esperant retirar una invitació en el moment que vaig arribar.



A les 18:41 un dels alts responsables del club ens comunica que podem anar a les portes i que mostrant el carnet ens deixaran entrar. Aprofitem per comprar la samarreta de la Meravellosa Minoria i arribem a les 18:50 a la porta 50.

La portera no ens deixa passar, primer perquè el nostre carnet és de la porta 52, però la graderia superior esta tancada. Ens indica que anem a taquilles a retirar una invitació, li dic el que ens han explicat a la cua de les taquilles, no serveix de res, em diu que no els ha arribat cap instrucció al respecte. La instrucció arriba a les 18:55, ha trigat uns 14 minuts, malgrat que el responsable de la zona i els de l'estadi estan comunicats per walkie.

A cinc minuts de començar el partit es pren la decisió més lògica, còmode, simple i barata; entrar a l'estadi mostrant el carnet renovat.

De que serveix fer crides per a que els socis renovin apel·lant als sentiments i a la il·lusió, de fer campanyes publicitàries, etc, si després el soci es tractat amb aquesta desconsideració i se li complica la vida sense cap motiu? Tornaran els dos euros als socis que els van pagar? Es tornarà a repetir aquesta situació al proper Ciutat de Barcelona?

Vam arribar a Cornellà amb més de 35.000 socis, i fa prop d'un any estàvem per sota dels 27.000. En qualsevol empresa es destinen esforços i recursos en fer més fàcil, còmode i gratificant la seva relació amb els seus clients (tret de Ryanair) per fidelitzar-los i incrementar el seu número, però per alguna estranya raó costa molt que això passi al nostre club, no es la primera vegada que em trobo amb aquest panorama en el nostre torneig d'estiu.

Està molt bé que els directius i els jugadors demanin als socis i aficionats un esforç pel bé del club, però trobo que seria just que ells també facin un esforç per ajudar, accontentar i facilitar-nos les coses als socis i seguidors, encara que només sigui pel fet de que paguem un abonament, de vegades fent sacrificis, especialment els darrers anys.

Si us heu trobat en la mateixa situació i desitgeu fer una queixa al Defensor del Soci per aquest fet o per un altre, podeu enviar un mail amb el vostre nom complet i número de soci a l'adreça: defensordelsoci@rcdespanyol.com

Ferran Marín

 M'agrada 12  Tweet 5 



 Share

Comentaris (4)

 Entra


Ordena per: [Data](#) [Valoració](#) [Última activitat](#)


[Entra o registra't](#) per comentar.

 **irreductible2** 40p · fa 5 dies +3  

Collet, dimissió!!!

[Contesta](#)

[Correu brossa](#)

 **wome62** 84p · fa 6 dies +7  

Y lo más cachondo es que sospecho que con el código de barras del carnet se podía pasar ya sin problemas bastante antes. Yo entré por la